

第1条 (会員の定義)

1. CLUB FORCE会員 (以下「会員」といいます) とは、株式会社ライフフォースサポート (以下「当社」といいます) が選定する各種サービス (以下「CLUB FORCE会員向けサービス」といいます) を受けるために、本規約に同意の上、当社が定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した個人をいいます。
2. CLUB FORCE会員向けサービスとは、次の各号の全部または一部をいいます。また、CLUB FORCE会員向けサービスの種類によっては、別途サービスを提供する当社提携先の各サービス利用規約にご同意いただく必要があります。
 - (1) 無料で利用できる主なサービス
CLUB FORCE会員サイトにおけるCLUB FORCE会員向けサービス (以下「会員向け無料サービス」といいます) を利用することができます。
 - (2) 有料で利用できる主なサービス
CLUB FORCE会員サイトにおけるCLUB FORCE会員向けサービス (以下「会員向け有料サービス」といいます) を利用することができます。

第2条 (会員のお申し込み方法)

1. CLUB FORCE会員サービス登録のお申し込み
 - (1) CLUB FORCE会員サービス登録については、当社のライフブランドバイザー (以下「L.A」といいます) からの会員登録申込書より、所定の事項をご入力の上、お申し込みください。
 - (2) CLUB FORCE会員サービス登録が完了すると、会員は、会員サービス利用申込書にて会員向けサービスをご利用いただけます。
 - (3) 以下のいずれかに該当する場合、当社はCLUB FORCE会員サービス登録のお申し込みを承諾しないことがあります。
 - ・申告した登録内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - ・過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
 - ・過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
 - ・その他当社が会員として不適切と判断した場合
 - (4) CLUB FORCE会員向けサービスのご利用状況につきましては、当社L.Aにお問い合わせにてご確認いただけます。
 - (5) CLUB FORCE会員向けサービスの利用申込は、会員本人もしくは家族会員以外からの申し込みは受け付けません。
2. 登録情報の変更方法
会員は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合には、速やかに以下の手続きを行うものとします。
 - (1) CLUB FORCE会員サービス登録情報の変更は、当社L.Aもしくは当社から郵送の「登録情報変更届」に変更事項をご記入いただき手続きを行うものとします。
3. 電子メールによるお知らせ、情報案内
会員は、CLUB FORCE会員サービス登録の完了と同時に、以下の電子メールを受け取ることにより承諾するものとします。
 - (1) サービスの追加、変更・中止等に関する重要なお知らせ
 - (2) クーポン等お得な情報メール、アンケートメール、その他の販促メール
但し、上記 (2) の電子メールの受け取りを希望されない場合は、当社所定のお手続きをいただければ配信を停止いたします。

第3条 (一時停止・退会・除名)

1. 会員ご自身により、CLUB FORCE会員サービス登録の一時停止・退会を希望される場合
 - (1) CLUB FORCE会員サービス登録は、会員ご自身により一時停止することはできません。停止をご希望される場合には、当社L.Aにお問い合わせの上、CLUB FORCE会員サービス登録の解除 (退会手続き) が必要です。退会后、再度CLUB FORCE会員サービス登録をご希望される場合には、新規のお申し込みが必要となります。なお、退会には、ご利用中の会員向けサービスのうち、当社が別途指定するサービスすべての退会・解除を完了させる必要がありますので、ご注意ください。
2. 当社がCLUB FORCE会員サービス登録の一時停止・除名措置をとらせていただく場合
 - (1) 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、CLUB FORCE会員サービス登録の一時停止または除名措置をとらせていただくことがあります。
 - ・会員の登録内容に虚偽があり、CLUB FORCE会員向けサービス運営上支障が生じた場合
 - ・会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、CLUB FORCE会員向けサービス運営上支障が生じた場合
 - ・CLUB FORCE会員向けサービスの利用において、不正行為があった場合
 - ・CLUB FORCE会員向けサービスの利用において、迷惑行為があった場合
 - ・CLUB FORCE会員向けサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒絶した場合
 - ・手段の如何を問わず、CLUB FORCE会員向けサービスの運営を妨害した場合
 - ・本規約および各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用規約のいずれかに違反した場合
 - ・その他、当社が会員として不適切と判断した場合
 - (2) 前号に該当した場合、CLUB FORCE会員サービス登録の新たなお申し込みができなくなる場合があります。
 - (3) 当社による一時停止または除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第4条 (個人情報について)

1. 個人情報のお取り扱い
当社は、会員が同意した本条の定めに従い会員の個人情報を取り扱います。当社は、会員に関する情報をプライバシー保護の観点から広く「個人情報」として位置づけ、当社の定める個人情報保護方針に従い、適切に管理・保管いたします。当社では、会員の個人情報を、本条第5項に基づき提供する場合があります。その場合、提供する個人情報の内容を、本条第3項に記載する利用目的の達成に必要な範囲といたします。
2. 個人情報の項目
当社が取得および保有する会員の個人情報は、以下各号の通りです。
 - (1) 「お客様登録申込書」の記載事項およびCLUB FORCE会員サービス登録お申し込み時の以下の登録事項 (変更のお申し込みの内容を含みます)
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等
 - (2) アンケート等により、会員として提供された事項
 - (3) 提携先におけるご利用の履歴 (ご利用されたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用された日時、場所も含めます)
 - (4) CLUB FORCE会員サービス登録状況の停止・退会状況その他第3条第2項に関する情報
 - (7) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号
 - (8) 画像または音声によりその個人を識別できるもの

- (9) CLUB FORCE会員向けサービスのご利用内容
- (10) CLUB FORCE会員サイトへアクセスしたことを契機に機械的に取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム等のほか、閲覧履歴、購入の履歴等のサービスご利用履歴
- (11) ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容
- (12) 会員のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、モバイル端末でのアクセスによる契約端末情報
- (13) モバイル端末による位置情報
- (14) 新たなサービスご利用の際にご提供いただく一切の事項
- (15) その他個人情報保護法を遵守した上で、当社が適切に取得する個人情報。なお、当社が、外部企業から当社に対して提供されるお客様の情報の取り扱いについて特約を定めた場合、かかる情報の取り扱いについては、本規約の規定にかかわらず、当該特約が優先して適用されます。当該特約については、当社L.Aより随時ご案内いたします。
3. 利用目的
会員の個人情報の利用目的は、以下各号の通りです。
 - (1) 当社より提供する、第1条第2項に記載された事項に代表されるCLUB FORCE会員向けサービスの円滑な運営
 - (2) CLUB FORCE会員向けサービスの変更等の場合に、後継プログラムへの引継ぎやそれらに関連する業務の実施
 - (3) ライフスタイル提案のための会員情報分析 (具体的には、会員の興味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが会員へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、会員の個人情報について、特定の個人を識別することができない状態に加工した上で分析を行うことを意味します。)
 - (4) 会員に対する、電子メールを含む各種通知手段によるライフスタイル提案、または当社が適切と判断した企業の商品情報、サービス情報その他の営業の案内もしくは情報提供*1
 - (5) 会員の皆様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応
 - (6) 本条第5項に記載する条件に従った、同項 (1) に定める提供先への情報提供
 - (7) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

*1 会員は、当社に対して上記 (4) 記載の利用目的に基づく会員の個人情報の利用停止を申し出ることができます。利用停止を申し出る場合には、本条第9項記載の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、当社指定の方法にてご提出ください。

4. 提携先から当社に対して提供される個人情報について
会員が、提携先において、CLUB FORCE会員としてサービスの利用を申し出した場合、当該会員は、当該提携先から当社に対して以下に記載される個人情報提供されることについて、当該提携先に対して同意したものとさせていただきます。
 - (1) 提携先におけるご利用の履歴 (お買い上げになった商品名またはご利用されたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用された日時、場所も含められます)
 - (2) 本条第2項に記載する項目のうち、使用等に関する情報等、CLUB FORCE会員向けサービスの提供に必要な情報

※個人情報取扱事業者である提携先が、会員の個人情報を当社に対して提供する場合には、提携先において、会員から個別に同意を得るものとします。

5. 当社から第三者に対して提供される個人情報について
当社が、当社の連結対象会社もしくは持分法適用会社または提携先に対して提供する本条第2項に定める会員の個人情報の取り扱いは、以下の通りとします。会員は、当社が、以下に記載する条件に従って、本条第2項に定める個人情報を、下に定める提供先に対して提供することにつき、同意します。
 - (1) 提供先について個人情報の提供先は、次の1) および2) に記載する企業に限ります。
 - 1) 当社の連結対象会社または持分法適用会社
 - 2) 第1条に記載する提携先
なお、当社または当社の連結対象会社もしくは持分法適用会社から個人情報の提供を受けた提携先が、更に第三者に対して当該個人情報を提供することはありません。
 - (2) 「第三者に提供される情報の項目」について
第三者に提供される情報の項目は、本条第2項に定める各個人情報の項目のうち、本条第3項に記載する利用目的の達成に必要な範囲に限ります。また、実際に提供する際には、会員のプライバシー保護の観点から、氏名や住所など個人特定が容易にできる項目を置換・削除するなど、特定の個人を識別できない状態に加工をするものとし、利用目的や取扱意義義務を契約で限定した上でを行います。ただし、この情報も個人情報と同等に取り扱います。なお、各種サービスを提供するために、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人を特定できる項目を提携先に提供する場合は、そのサービスのご利用手続き時等に、別途会員から同意をいただくものとします。
 - (3) 「第三者への提供の手段または方法」について書面もしくは電磁的方法による送付または送信
 - (4) 第三者への個人情報の提供を停止する方法
当社は、会員のプライバシー保護の観点から、会員自身で個人情報の第三者への提供を停止することができる方法を設けます。本人の求めに応じて当該本人が識別される個人情報の第三者への提供を停止することができます。詳しくは、L.Aにお問い合わせください。また、本条第9項記載の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、当社指定の方法にてご提出いただくことにより、同様に、当該個人情報の第三者への提供を停止することもできます。なお、サービス運用上の理由から、本条第3項 (1) および (7) に記載する利用目的の達成に必要な個人情報の第三者への提供を停止するためには、サービスごとにご利用解除の手続きをしていただく必要があります。詳細は各利用規約をご確認ください。
6. 当社は、本規約に定めるCLUB FORCE会員向けサービスの運営や管理に必要な業務の一部または全部を、守秘義務契約を締結した委託先に委託する場合があります。
7. 当社の連結対象会社、持分法適用会社、提携先は、当社による他企業の合併・買収、新規の提携先の加入その他の事由により変動する場合があります。最新の情報は随時CLUB FORCEホームページをご覧ください。
8. 会員が自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、または第三者への情報提供の停止を求める場合には、当社所定の「届出書」にてご請求ください。「届出書」につきましては、CLUB FORCEホームページにアクセスいただくか、当社L.Aまでお問い合わせください。ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員にご同意いただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答させていただきます。
9. 個人情報のセキュリティについて
当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。「情報セキュリティポリシー」の制定による、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。
10. 本条に記載内容にご同意いただけない場合には、会員登録をお断りすることや、会員登録完了後に退会の手続きをとらせていただくことがあります。

第5条（免責事項等）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
2. 当社（当社の連結対象会社および持分法適用会社を含みます。以下、本条において同じです）は、会員がサービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。
3. 会員向けネットサービスにおいては、利用された指定IDと登録パスワードとが一致することを所定の方法により確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、貸与、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については当社は一切責任を負わないものとします。
4. 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても当社は一切責任を負わないものとします。

個人情報管理責任者
株式会社ライフフォースサポート
個人情報管理管掌役員

お客様お問い合わせ先
担当 LA

第6条（著作権、お問い合わせ先、その他の事項）

1. 会員がCLUB FORCE会員向けサービスに対し自らが発信、提供した情報（以下「会員提供データ」といいます）に著作権が発生した場合、会員は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変、第三者への使用許諾等）することを許諾するものとします。また、会員は会員提供データに対し、著作者人格権を行使しないものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
3. 当社が提供するサービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
4. 当社は、1日以上の予告期間においてCLUB FORCEホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきましては、CLUB FORCEホームページにアクセスしていただくか、当社LAまでお問い合わせください。